

Términos & Condiciones

Todos los pagos que usted realice a través del sitio web, así como también los envíos y servicios se rigen exclusivamente por los Términos y condiciones generales de la empresa que se detallan a continuación, según corresponda en el momento en que se realice el servicio.

No aceptamos términos y condiciones diferentes por parte del cliente, salvo que se establezca específicamente por escrito.

1. Datos Generales

Nombre de la Empresa: **Registro Cinco S.A.**

Correo: **mercadeo@registrocinco.com**

Teléfono: **2440-6914**

Sitio Web: www.prestamoslacentral.com

2.1 Descripción del proceso de Empeño:

Empeños: Nuestra empresa realiza préstamos prendarios sobre artículos de segunda mano en buen estado, prestando un porcentaje del valor de venta y utilizando el artículo como garantía del préstamo, a un mes plazo, cobrando los intereses correspondientes indicados por el Banco Central.

Seguro: El cliente cuenta con la opción de pagar un seguro adicional si desea dejar protegido su artículo durante el tiempo del bodegaje y este le cubre el valor del préstamo en caso de robo, asalto, desastre o caso fortuito.

2.2 Descripción del proceso de compra:

Compra: Nuestra empresa ofrece la opción a los clientes de comprarle su artículo en lugar de empeñarlo, estos artículos deben cumplir con características como de estar en buen estado y funcionando. Los productos que recibimos son tales como TV, electrodomésticos, herramientas, oro, relojería, consolas, celulares, cámaras, línea blanca, entre otros.

2.3 Descripción del proceso de Venta:

Venta: Nuestra empresa vende artículos de segunda en buen estado dichos artículos estarán en nuestra web y los clientes utilizarán nuestro carrito de compras para hacer el pago con tarjeta de crédito/débito; Dicho pago se hará mediante la plataforma de Procesamiento del Banco Nacional.

Garantía : Todos los artículos tienen 1 mes de garantía a partir de la fecha de compra. Esta garantía no cubre aquellos daños que se compruebe que fueron generados por el uso indebido, golpes, caídas o mala manipulación. La garantía no aplica sobre cargadores, cables y adaptadores.

Apartados: La empresa ofrece la opción de realizar apartados, los mismos podrán realizarse hasta tres meses plazo mientras se mantenga el pago mensual de la cuota, el monto de la prima una tercera parte del valor de venta.

Devoluciones: Las ventas son en firme y no se aceptan devoluciones, salvo los casos en que se aplica la garantía.

-En caso que deba aplicarse el cliente podrá optar por una devolución como un crédito en la tienda por el 100% del monto.

-No aplican **Devoluciones** por temas climáticos, desastres naturales, epidemias, pandemias entre otros eventos o circunstancias que inciden directamente o no, en los artículos vendidos.

-Tampoco existe la figura del **Devoluciones** por desconocimiento del uso del artículo, así como por error en el pedido.

Entrega : Los artículos se entregan debidamente revisados en nuestras sucursales. Si fuera necesario ofrecemos el servicio de envío a domicilio bajo responsabilidad y costo del cliente.

3. USO DE ESTE SITIO WEB

Este sitio es operado para su uso comercial e informativo. El uso de este sitio web está sujeto a los siguientes términos y condiciones, así como las leyes que puedan aplicar. Al utilizar este sitio web, usted acepta sin limitaciones los siguientes términos, en caso contrario, por favor no utilice este sitio web.

4. CONTENIDOS

Todos los contenidos que usted ve en este sitio web están protegidos por derechos de autor y son propiedad de la empresa, salvo cuando se declare lo contrario. Estos contenidos solo podrán ser utilizados de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en esta página. La empresa no garantiza ni declara que el uso de los materiales que aparecen en este sitio web no vulneren derechos de terceros no pertenecientes o afiliados de la empresa. Todas las imágenes son propiedad de la empresa y tendrán que ser utilizadas bajo su consentimiento. El uso de estas imágenes está prohibido salvo cuando sea permitido bajo consentimiento. Cualquier uso no autorizado de las imágenes puede violar las leyes de derechos de autor, les de marcas registradas, leyes de privacidad y publicidad y regulaciones o estatutos de comunicaciones.

La empresa realiza todos los esfuerzos necesarios para mostrar información actualizada. Aun así, no garantizamos que la información presentada en este sitio sea con exactitud. La empresa no asume responsabilidad alguna por errores u omisiones en los contenidos de este sitio web. Al entrar, usar o navegar por este sitio web lo hace bajo su propio riesgo.

La empresa ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de este sitio web y sus contenidos es responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente o punitivo que surja de su acceso o uso de este sitio web. De acuerdo a lo anterior, todo lo previsto en este sitio web está presentado “tal cual” sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización para un propósito en particular o no infracción.

La empresa no asume ninguna responsabilidad y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo informático u otra propiedad como consecuencia de su acceso, uso o navegación por el sitio web o la descarga de cualquier material, datos, texto, imágenes, vídeo o audio del sitio web.

Cualquier comunicación o material que transmita al sitio web por correo electrónico u otro medio, incluyendo datos, preguntas, comentarios, sugerencias o similares, es y será tratado como no confidencial y sin propietario. Cualquier cosa que transmita o publique puede ser utilizado por la empresa o sus afiliados para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitado a, la reproducción, divulgación, transmisión, publicación, difusión y publicación.

Además, La empresa es libre de usar cualquier idea, concepto, know-how o técnicas contenidas en cualquier comunicación que usted envíe al sitio web para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitado a, el desarrollo, fabricación y comercialización de productos que utilicen dicha información.

Las marcas comerciales y los logotipos etc. que aparecen en este sitio web, son marcas comerciales registradas o no por La empresa Nada de lo contenido en este sitio web debe de ser usado sin la autorización por escrito de La empresa o del tercero que sea propietario de las marcas que aparecen en este sitio web.

5. COOKIES

Este sitio web utiliza “cookies” para rastrear sus preferencias y actividades. Las cookies son pequeñas piezas de información transferidas al disco duro de su computadora por nuestro sitio web. Estas cookies mantienen un registro de sus preferencias para que sus visitas subsecuentes al sitio web sean más eficientes.

Las cookies pueden guardar una diversidad de información incluyendo el número de veces que ha visitado nuestro sitio web, la información de su registro o las veces que ha visto un ítem en particular. El uso de cookies es una práctica común y generalizada adoptada por la mayoría de sitios web para servir mejor a los visitantes.

La mayoría de los navegadores están diseñados para aceptar cookies pero pueden ser modificados para bloquear su uso; puede ver la sección de ayuda de su navegador para averiguar cómo. También puede elegir salirse por completo del uso de cookies visitando la liga: <http://www.networkadvertising.org/choices/>. Debe de tener en cuenta que al bloquear el uso de cookies, este sitio web puede no funcionar en su totalidad y los beneficios extra serán perdidos.

La empresa revisará constantemente estos términos y condiciones para realizar las adecuaciones necesarias.

Al usar este sitio web, deberá de visitar periódicamente esta página para revisar los términos y condiciones actuales.

6. Política de Privacidad

La protección de sus datos personales es importante para nosotros. Por lo tanto, nos gustaría informarle a continuación qué datos de su visita se utilizarán para qué fines. Si tiene más preguntas sobre el tratamiento de sus datos personales, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

El constante desarrollo tecnológico, los cambios en nuestros servicios o la situación legal, así como otras razones, pueden requerir ajustes en nuestra información de protección de datos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de protección de datos en cualquier momento y le pedimos que se informe regularmente sobre el estado actual.

La empresa respetuosa de la Ley 8968 “Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus Datos Personales”, y su reglamento, previo a incluir su información personal a nuestra Base de Datos, y en cumplimiento del artículo cinco de la citada norma, concernientes a la recopilación y uso de cierta información como se describe a continuación, le solicita emitir su Consentimiento Informado, para lo cual hace de su conocimiento la siguiente información de interés:

SECCIÓN 1 - ¿QUÉ HACEMOS CON SU INFORMACIÓN?

Cuando usted utiliza nuestra plataforma, como parte del proceso de compra venta, nosotros recolectamos la información personal que usted nos brinda tales como nombre, dirección y correo electrónico.

Cuando navega en nuestra tienda, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de su computadora (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo.

Email marketing: Con su permiso, podemos enviarle correos electrónicos o mensajes de WhatsApp acerca de nuestra tienda, nuevos servicios y otras actualizaciones.

SECCIÓN 2 - CONSENTIMIENTO

¿Cómo obtienen mi consentimiento?

Cuando nos brinda su información personal para completar una transacción, verificar su tarjeta de crédito/débito, crear una orden, concertar un envío o hacer una devolución, implicamos que usted acepta la recolección y uso de sus datos por esa razón específica solamente.

Si le pedimos su información personal por una razón secundaria, como marketing, le pediremos directamente su expreso consentimiento, o le daremos la oportunidad de negarse.

¿Cómo puedo anular mi consentimiento?

Si luego de haber aceptado cambia de opinión, puede anular su consentimiento para que le contactemos, por la recolección, uso o divulgación de su información, en cualquier momento, contactándonos a los correos y teléfonos mencionados en la sección 1 de este documento.

SECCIÓN 3 - DIVULGACIÓN

Podemos divulgar su información personal si se nos requiere por ley o si viola nuestros Términos de Servicio.

Salvo que se indique lo contrario en los apartados siguientes, sus datos no serán cedidos a terceros, a menos que estemos legalmente obligados a ello o que la cesión de datos sea necesaria para la ejecución de la relación contractual o que usted haya dado su consentimiento expreso y previo a la cesión de sus datos. Los proveedores de servicios externos y las empresas asociadas, como los proveedores de pago en línea o la empresa de transporte encargada de la entrega, sólo recibirán sus datos si es necesario para procesar su pedido. En estos casos, sin embargo, el alcance de los datos transmitidos se limita al mínimo requerido. En la medida en que nuestros proveedores de servicios entran en contacto con sus datos personales, nos aseguramos de que cumplan con las normas de las leyes de protección de datos de la misma manera. Por favor, tenga en cuenta también la información de protección de datos de los proveedores. El proveedor de servicios respectivo es responsable del contenido de los servicios externos, por lo que comprobamos el cumplimiento de los servicios con los requisitos legales en el ámbito de lo razonable.

SECCIÓN 4 - OPERADOR DE HOSTING

Nuestra tienda se encuentra alojada en SMART506. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite vender nuestros productos y servicios.

Sus datos se almacenan a través del almacenamiento de datos de SMART506, bases de datos y la aplicación general de Open Cart. Sus datos se almacenan en un servidor seguro detrás de un firewall.

SECCIÓN 5 - SEGURIDAD

Para proteger su información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de la misma.

Si nos proporciona la información de su tarjeta de crédito/débito, dicha información es encriptada mediante la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y se almacena con un cifrado AES- 256.

Aunque ningún método de transmisión a través de Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro, seguimos todos los requisitos de PCI-DSS e implementamos normas adicionales aceptadas por la industria.

SECCIÓN 6 - EDAD DE CONSENTIMIENTO

Al utilizar este sitio, declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, y que nos ha brindado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

Última actualización: 15-Feb-2021